
社会福祉法人ぽぽんがぽん
2017年度
事業報告書（案）

自 2017年4月1

至 2018年3月31日

社会福祉法人ぽぽんがぽん

1. 実施事業実績

(1) いばらき自立支援センター「ぽかぽか」

【事業概要】

実施事業	生活介護事業
事業内容	利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう排泄及び食事の介護、創作的活動又は生産活動の機会の提供その他の便宜を適切かつ効果的に行う。
定員	25名
所在地	茨木市真砂玉島台 8-20
事業開始	2016年5月1日
営業日	月曜日から金曜日までとする。ただし、国民の祝日及び8月13日から8月16日まで、12月29日から1月3日までを除く。
営業時間	9時から17時まで
サービス提供日	月曜日から金曜日までとする。ただし、国民の祝日及び8月13日から8月16日まで、12月29日から1月3日までを除く。その他別に定める
サービス提供時間	10時から16時まで

【職員体制】※2018年3月31日時点

施設長	1名	※管理者兼務
事務員（非常勤）	1名	
管理者	1名	※施設長兼務
サービス管理責任者	1名	
看護師（非常勤）	1名	
生活支援員（常勤）	4名	
生活支援員（非常勤）	8名	

※管理者兼サービス管理責任者は、生活介護と就労継続支援B型を兼務する。

【サービス提供実績】※2018年3月31日時点 () 内は前年度実績

定員	25名	
契約者数	25名（28名）	4月から 2名どかどか異動 1名新規利用 予定
開所日数	247日（225日）	臨時開所含む
のべ利用人数	4872人（4997人）	
1日あたりの平均利用人数	19.7人（22.2人）	
定員に対する利用率	78.9%（88.8%）	

※小数点第2位を四捨五入。

（2）いばらき自立支援センター「どかどか」

【事業概要】

2017年4月1日～7月31日

実施事業	就労継続支援B型事業
事業内容	利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練その他の便宜を適切かつ効果的に行う。
定員	10名
所在地	茨木市五十鈴町7-29
事業開始	2016年5月1日
営業日	月曜日から金曜日までとする。ただし、国民の祝日及び8月13日から8月16日まで、12月29日から1月3日までを除く。
営業時間	9時から17時まで
サービス提供日	月曜日から金曜日までとする。ただし、国民の祝日及び8月13日から8月16日まで、12月29日から1月3日までを除く。その他別に定める。
サービス提供時間	10時から16時まで

2017年8月1日～2018年3月31日

実施事業	生活介護事業
事業内容	利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう排泄及び食事の介護、創作的活動又は生産活動の機会の提供その他の便宜を適切かつ効果的に行う。
定員	10名
所在地	茨木市五十鈴町7-29
事業開始	2017年8月1日（就労継続支援B型から事業変更）
営業日	月曜日から金曜日までとする。ただし、国民の祝日及び8月13日から8月16日まで、12月29日から1月3日までを除く。
営業時間	9時から17時まで
サービス提供日	月曜日から金曜日までとする。ただし、国民の祝日及び8月13日から8月16日まで、12月29日から1月3日までを除く。その他別に定める
サービス提供時間	10時から16時まで

【職員体制】※2018年3月31日時点

管理者	1名	※施設長兼務
サービス管理責任者	1名	※ぽかぽか兼務
生活支援員（常勤）	2名	
生活支援員（非常勤）	2名	

【サービス提供実績】※2018年3月31日時点 () 内は前年度実績

定員	10名	
契約者数	7名 (6名)	4月より 2名ほかほかから異動 1名新規利用 予定
開所日数	247日 (225日)	臨時開所含む
のべ利用人数	1018人 (759人)	
1日あたりの平均利用人数	4.1人 (3.4人)	
定員に対する利用率	41.4% (33.7%)	

※小数点第2位を四捨五入。

2. 成果と課題

社会福祉法人としての事業運営2年目を終えることができました。

2017年度は8月からどかどかを就労継続支援B型から生活介護に事業移行を行いました。どかどかとほかほかが同じ生活介護となり、送迎等同じ基準での運用が可能となりました。そのことにより、社福設立を機に作業所が再編され所属先が変更となり不調となっていた利用者さん1名と、疾病による手術に伴い安静を優先することが必要になった利用者さん1名の計2名が、年度途中にほかほかからどかどかへ異動する対応をとることができました。また、新規利用希望についても送迎を要望される利用者に応じることができ、2018年度からの新規利用受け入れにもつなげることが出来ました。

職員研修としては、ピープルファースト活動の当事者の主体性をテーマとした研修や、虐待防止等の権利擁護に関する研修に加え、強度行動障害や発達障害に関する研修への参加や開催に力を入れました。特に発達障害（主に自閉症）に関する理解と知識・技術の向上に注力していく方針を立て、引き続き2018年度も自閉症支援の理解と知識・技術の向上を目指していきたいと考えています。

また、毎月の各フロア単位での非常勤職員さんを含めたフロア会議と常勤職員だけの会議を定例開催する体制を継続することで、情報の共有や支援課題を吸い上げる仕組みは定着してきています。

人事体制としては、6月よりNPOの職員を出向配置することになり、支援体制の安定化を図りました。一方で、11月より管理者が休職することとなり、施設長を管理者に、兼務サービス管理責任者を専任にする指定変更を行うなど体制変更が必要となってしまいました。2018年度より段階的復職を予定しており体制の立て直しが課題となります。

また、支援や活動等の基準が曖昧な点もまだ多く、利用者間や支援者間での混乱や齟齬が生じることも度々見られました。利用者さんが活動主体の原則を抑えながら、必要な基準整備を進める必要があります。

3. 研修状況

日程	内容	参加	備考
2017. 4. 25	職場におけるメンタルヘルスケア 管理監督者の役割とラインによるケア	水野 川野	独自開催 (中災防)
2017. 5. 20	自閉症 e サービス(特性理解とピアレンツトーク)	山本	
2017. 6. 20	自閉症 e サービス(事例検討・支援の実践)	山本	
2017. 6. 24	自閉症 e サービス(事例検討・生活を支える)	山本	
2017. 7. 7	チームアプローチによる協働的な意志決定支援の可能性	川野	
2017. 7. 8	自閉症 e サービス(構造化のアイデア)	山本	
2017. 7. 22	ピープルファーストについて (権利擁護)	川野	しよう会学習会
2017. 9. 8	強度行動障がい支援者養成研修 (座学)	田北	
2017. 9. 9	障害者虐待防止と権利擁護について	18名	独自開催 (栗原氏)
2017. 9. 9	障害者施策の歴史的変遷と現状について	17名	独自開催 (栗原氏)
2017. 9. 21	強度行動障がい支援者養成研修 (演習)	田北	
2017. 10. 19	サービス管理者研修 (生活)	山根	
2017. 11. 1	発達障害について～特性について学ぼう～	8名	独自開催 (岩井氏) ※NPO からも参加
2017. 11. 11	主体性を尊重する支援	6名	後援会学習会
2018. 1. 29	(利用者) 自治会の取り組み	水野	全障研大阪支部
2018. 3. 3	自閉症の理解と支援	11名	独自開催 (前野氏)

4. 苦情・事故等報告

(1) 苦情

発生日	概要	備考
2017年9月4日	作業所で火傷をさせられた疑い (どかどか)	虐待通報対応。結果非認定
2017年9月25日	送迎車乗車時の不適切対応 (地域通報)	調査の結果、誤解と判断
2017年11月9日	商品名に関する「ちび」という表現(人権・男女推進課)	商品名の改訂を実施
2017年12月14日	送迎車遅延時に連絡が欲しい(家族)	全体周知確認
2018年3月2日	利用者旅行のお土産持参時の職員の不適切発言(家族)	電話にて状況説明し、誤解の釈明と謝罪(本人・家族)
2018年3月14日	駐車場での騒音(隣人)	謝罪文と謝罪対応

【総括】

いただいた苦情に関しては、事実確認をし一件一件、しっかりと具体的対策を含めた対応をとることが出来ています。一方で、受付・説明・確認等の応接による誤解等も生じるリスクが見えている

ため、応接研修等にも取り組む必要がある。

(2) 事故トラブル報告

発生日	概要	備考
2017年5月9日	散歩中に利用者さんがゴミ集積場の瓶を割る	
2017年5月15日	スーパーにて利用者さんがワインの瓶を割る	
2017年6月12日	服薬漏れ	
2017年6月15日	お米配達時に車のハッチバックを利用者さんが開けた際に転倒される。	
2017年6月28日	外出支援時に利用者さんリュックを置き忘れる。	
2017年7月10日	階段吹き抜けにて2階からタイマー落下	壁の増設を実施
2017年8月2日	朝の送迎漏れ	
2017年8月21日	利用者さんが職員出納・備品を破損、	賠償保険適用
2017年8月22日	利用者さん他害行為(叩く)	
2017年8月23日	利用者さんが備品を破損	
2017年8月21日	利用者さん火傷(本人談。事実確認できず。)	苦情、虐待通報になる
2017年8月25日	送迎途中に吐き気による下車対応	
2017年8月28日	利用者さん他害行為(腕を噛む)	
2017年9月25日	散歩中に利用者さん転倒	
2017年9月12日	利用者間での口論	
2017年9月20日	利用者さん備品蹴り、職員への他害行為	
2017年9月29日	利用者さん送迎漏れ(どかどかへの迎え失念)	
2017年10月11日	発作にて乗車遅延 ※想定される支援範疇であり対応策も確立しているため、以後事故トラブルとしては扱わない。	
2017年10月16日	早退送迎時、コンビニで独歩時に転倒	
2017年10月25日	散歩中に転倒	
2017年11月16日	職員、階段下で頭部強打	クッション設置
2017年12月5日	利用者さん他害行為(頭突き)	
2017年12月8日	利用者さん他害行為(頭突き)	
2017年12月15日	利用者さん他害行為(頭突き)	
2017年12月22日	利用者さん他害行為(頭突き)、被害利用者火傷。	
2018年1月4日	書庫鍵の破損(原因不明)	
2018年1月5日	利用者さん他害行為、物損	
2018年1月11日	利用者さん他害行為(つねる)	
2018年1月12日	利用者さん調理時に火傷。湯の飛びはね。	
2018年1月18日	利用者さん他害行為(つねる)	

2018年1月22日	利用者さん他害行為、物損 制止支援職員が指の骨折(労災対応)	被害利用者の通院同行。行政へ身体拘束の報告。
2018年1月25日	職員が利用者さんが締めようとしたドアで指を挟む(労災対応)	
2018年1月31日	利用者さん他害行為(頭突き)	
2018年2月2日	利用者さん職員への他害行為(頭突き)	
2018年2月14日	送迎車内にて利用者さんの他害行為 停車時に植木鉢の物損	弁済対応
2018年2月16日	利用者さん他害行為(つねる)	
2018年2月26日	施設錠忘れ	
2018年3月9日	トイレ詰まり(どかどか)	業者修理
2018年3月14日	利用者さん誤ってハサミで自身の指を切る	通院対応
2018年3月19日	服薬漏れ	
2018年3月22日	利用者さん他害行為、物損	行政へ身体拘束の報告。

【総括】

自閉症の方のパニック等による他害行為や器物破損のトラブルが目立っている。前年度よりも軽微なケースでも記録にし共有するようにしたため、報告件数はかなり増加しているが、初年度に比べると新たな環境に慣れてきたこともあり、一定収束しつつあるケースもあるが、一方でパニックが激化しつつあるケースもある。そのため、自閉症支援に関する理解と知識・技術の向上を図るために、研修と具体的な実践を強化していく必要がある。

(3) 車両事故

発生日	概要	備考
2017年10月13日	対向車すれ違い時に左縁石に接触。車体への傷なし。タイヤの接触と推測。	

【総括】

大きな事故なく運用できた。一方で、古い車両の不具合も目立ってきており、点検・修理だけでなく、車両の入替の検討も必要となる。

(4) ひやりハッピ

発生日	概要	備考
2017年4月13日	お菓子の誤嚥	
2017年4月20日	駐車場での利用者との会話に関して隣人より注意を受ける。	
2017年5月2日	床に錠剤が1錠落ちていた。	

2017年6月6日	散歩中に自転車通行の方の自転車を掴む	
2017年6月15日	バザー用品持参者に利用者の在籍確認をされ返答してしまった。	
2017年7月22日	鉄製の重いドアを開けた際、固定しきれておらず閉まりかけて車椅子に接触仕掛けた。	注意喚起の掲示実施
2017年7月31日	車椅子利用者の足が他の椅子の脚と接触	
2017年8月10日	施設の鍵を紛失。捜索後に通勤経路にて発見	
2017年8月17日	アルミ缶回収時に利用者さんが殺虫剤を自身の腕に噴霧。中身がほぼなかった。	
2017年8月22日	車椅子の腰ベルトが外れていた。	
2017年9月6日	利用者に噛まれかけた	
2017年10月31日	バスボードの不安定	
2017年11月7日	利用者にスタッフが叩かれる	
2017年12月6日	送迎車にて車椅子のブレーキがかかっていないかった。	
2018年3月27日	送迎車走行中に車椅子がずれる。ワイヤー不調。片側車輪ブレーキも外れていた。	車輌の点検修理実施

【総括】

事故・トラブルに発展しないように、職員間周知には取り組んでいる。具体的な改善策に取り組めているものと、そうでないものがあるため、対応の要否の洗い出しを行い、取り組む。

5. 役員、評議員、評議員選任・解任委員

(1) 理事および監事

役職	氏名	備考
理事長	浅野省三	平成29年6月26日～平成31年度決算定時評議員会の終結時
理事	太田吾郎	平成29年6月26日～平成31年度決算定時評議員会の終結時
理事	鈴木浩昭	平成29年6月26日～平成31年度決算定時評議員会の終結時
理事	細井清和	平成29年6月26日～平成31年度決算定時評議員会の終結時
理事	水野昌和	平成29年6月26日～平成31年度決算定時評議員会の終結時
理事	三田優子	平成29年6月26日～平成31年度決算定時評議員会の終結時
監事	谷口 彰	平成29年6月26日～平成31年度決算定時評議員会の終結時
監事	平瀬輝幸	平成29年6月26日～平成31年度決算定時評議員会の終結時
合計	理事 6名 監事 2名	

(2) 評議員

役職	氏名	備考
評議員	中西英一	任期 平成 29 年 4 月 1 日～平成 32 年度決算定時評議員会の終結時
評議員	古川隆司	任期 平成 29 年 4 月 1 日～平成 32 年度決算定時評議員会の終結時
評議員	村上和子	任期 平成 29 年 4 月 1 日～平成 32 年度決算定時評議員会の終結時
評議員	埴淵留理子	任期 平成 29 年 4 月 1 日～平成 32 年度決算定時評議員会の終結時
評議員	太田美雪	任期 平成 29 年 4 月 1 日～平成 32 年度決算定時評議員会の終結時
評議員	浦野雅美	任期 平成 29 年 4 月 1 日～平成 32 年度決算定時評議員会の終結時
評議員	山田義昭	任期 平成 29 年 4 月 1 日～平成 32 年度決算定時評議員会の終結時
評議員	磯川 薫	任期 平成 29 年 4 月 1 日～平成 32 年度決算定時評議員会の終結時
合計	8 名	

(3) 評議員選任・解任委員会

役職	氏名	備考
外部委員	野村孝治	任期 平成 29 年 3 月 2 日～平成 33 年 3 月 31 日
事務局	廣澤美代	任期 平成 29 年 3 月 2 日～平成 33 年 3 月 31 日
監事	西尾元秀	任期 平成 29 年 3 月 2 日～平成 33 年 3 月 31 日
合計	3 名	

5. 評議員会・理事会等の開催状況

開催日	会議	議案等
2017 年 6 月 1 日	第 7 回 理事会 (参加理事) 浅野・太田・鈴木・水野 ・細井／計 5 名 (参加監事) 平瀬	【議案】 ・ 2016 年度事業報告 ・ 2016 年度決算 ・ 2017 年度事業計画の一部変更 ・ 経理規定の一部変更 ・ 2017 年度予算の一部変更 ・ 定時評議員会の開催
2017 年 6 月 26 日	第 6 回 評議員会 (参加) 古川・中西・磯川・村上 ・埴淵・太田・山田 ／計 7 名	【議案】 ・ 2016 年度決算 ・ 役員の選任 ・ 役員報酬
2017 年 6 月 26 日	第 8 回 理事会 (参加理事) 浅野・太田・鈴木・水野	【議案】 ・ 理事長の選任 ・ 運営規程の変更

	<p>・細井／計 5 名 (参加監事) 平瀬・谷口</p>	
2017 年 12 月 18 日	<p>第 9 回 理事会 (参加理事) 淺野・太田・鈴木・水野 ・細井・三田／計 6 名 (参加監事) 平瀬・谷口</p>	<p>【議案】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定款変更 ・定款細則の変更 ・評議員選任・解任委員会の運営細則の変更 ・経理規程の変更 ・経理規程細則の変更 ・育児休業規程の変更 ・臨時評議員会の開催
2018 年 1 月 18 日	<p>第 7 回 評議員会 (参加) 古川・中西・磯川・村上 ・埴淵・山田／計 6 名</p>	<p>【議案】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定款変更
2018 年 3 月 14 日	<p>第 10 回 理事会 (参加理事) 淺野・太田・鈴木・水野 ・細井／計 5 名 (参加監事) 平瀬</p>	<p>【議案】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・N P O 事業継承 ・2018 年度事業計画 ・2018 年度予算 ・就業規則の変更 ・経理規程の変更 ・公印管理規程の変更 ・追加事業に関する運営規程 ・日常清掃業務委託契約（かしの木園の清掃）